



IT-Technology GmbH Grillgasse 18 1110 Wien

Anrede
Max Mustermann
Adresse
PLZ Ort

Kundennummer: xxxxxxxxx
Rufnummer: xxxx / xxxxxxxx
Ihr Produkt: talk2u.zero.net → wird ab 1.1.2027 zu talk2u.privat.net

Betreff: Wichtige Information über vertragliche Änderungen

Datum: 22.9.2026

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir dürfen Sie über eine Anpassung zu Ihrem oben angeführten Produkt informieren.

Wichtige Information

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen. Es treten ab dem **1.1.2027** für Ihr oben angeführtes Vertragsverhältnis folgende Änderungen in Kraft:

Produktänderung: Das oben angeführte Produkt wird nur mehr **bis zum 31.12.2026** weitergeführt und seitens talk2u gekündigt. Um eine reibungslose Verfügbarkeit und Erreichbarkeit zu gewährleisten, wird Ihrem Anschluss **ab 1.1.2027 das Produkt talk2u.privat.net** zugewiesen, sofern Sie nicht, wie nachfolgend beschrieben, kündigen.

Preisänderungen: Änderung des Minutenpreises ins Festnetz Österreich von 0,0230 Euro auf 0,0290 Euro während der Geschäftszeit, sowie von 0,0099 Euro auf 0,0140 Euro während der Freizeit. Erhöhung der monatlichen Grundgebühr von aktuell EUR 0,0 (mit Einziehungsauftrag) auf neu EUR 4,50 bzw von EUR 3,50 (ohne Einziehungsauftrag) auf neu EUR 4,50. Inkludiert sind nunmehr statt 100 Minuten in der Freizeit nun neu 60 Minuten (gültig nun auch während der Geschäftszeit).

Sämtliche Informationen und Unterlagen finden Sie unter <http://www.talk2u.at/download>. Sie erhalten diese Informationen auch in Papierform bei der IT-Technology GmbH, Grillgasse 18, 1110 Wien.

Sie haben das Recht, bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen am **1.1.2027** kostenlos zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an. Bereits im Voraus geleistete periodische Entgelte werden Ihnen rückerstattet. Die Kündigung muss uns bis spätestens zum **31.12.2026** zugegangen sein. Die Kündigung wird mit Einlangen bei talk2u (IT-Technology GmbH) wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet Ihr Vertrag. Abweichend können Sie ein Wunschdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen) in Ihrer Kündigung angeben. Bitte beachten Sie die Fristen für eine allfällige Rufnummernmitnahme.

Qualität, Verlässlichkeit und faire Konditionen – das sind die Grundpfeiler, auf die talk2u seine Geschäftsbeziehung mit seinen Kunden aufgebaut hat. Besonders stolz sind wir darauf, dass wir in den vergangenen 15 Jahren eine beständige Preisstruktur bieten konnten. Während der Markt im Festnetzbereich in diesen Jahren durch erhebliche Preissteigerungen und einem Anstieg der Minutenkosten um rund 75% geprägt war, haben wir unsere Preise für Sie stabil gehalten.

Auch weiterhin bleiben unsere Verbindungsentgelte pro Minute in etwa gleich oder werden sogar billiger (in die Zone Mobilnetze Österreich). Beachten Sie auch bitte, dass talk2u Kunden im eigenen Netz untereinander kostenlos telefonieren.

Um Ihnen auch in Zukunft den gewohnten Service, Qualität und Kundennähe bieten zu können, müssen wir mit dieser Anpassung auf die wirtschaftlichen Veränderungen der letzten Jahre reagieren.

Sollten Sie Ihr Kündigungsrecht ausüben wollen, können Sie die Kündigung schriftlich an kundendienst@talk2u.at oder aber an folgende Adresse richten: IT-Technology GmbH, Grillgasse 18, 1110 Wien.

Melden Sie sich nicht bei uns, so funktioniert Ihr Telefonanschluss ab 1.1.2027 weiterhin wie gewohnt unter den geänderten Bedingungen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen bevorzugt per E-Mail unter kundendienst@talk2u.at oder aber auch telefonisch unter 01 22900-1008 von Montag bis Donnerstag von 10.00-12.00 Uhr und von 13.00-16.00 Uhr, sowie an Freitagen von 10.00-12.00 Uhr zur Verfügung.

Dieses Schreiben wurde auf Basis der Mitteilungsverordnung 2023 der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) erstellt.

Mit freundlichen Grüßen

IT-Technology GmbH
talk2u Kundendienst

IT-Technology GmbH
talk2u

Grillgasse 18/4
1110 Wien
kundendienst@talk2u.at
Kundendienst: 01 22900-1008

Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer: FN215311i
UID-Nummer: ATU52971903
www.talk2u.at

Mitteilung_talk2u.zero.net_01012027